



TOTAL QUALITY MANAGEMENT PROBLEM SOLVING TECNICO



DURATA
1 GIORNATA



STRUTTURA
MODULO UNICO



MODALITÀ DI EROGAZIONE
IN PRESENZA

RILASCIO ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

DESTINATARI

UFFICIO TECNICO
Responsabili e addetti al post-
vendita
Consulenti

QUALITÀ
Responsabili qualità
Addetti al controllo qualità
Auditor
Supplier Quality Engineers (SQE)

DESCRIZIONE

Il corso si prefigge di trasferire agli allievi le metodologie e gli schemi del problem solving tecnico, analizzando in particolare gli strumenti tipici del settore automotive ("8D", "diagramma di Ishikawa", "5Why"). Obiettivo del corso è approfondire il problem solving tecnico come metodologia utile ad affrontare razionalmente le manifestazioni di non conformità (problemi), in modo da individuarne la causa vera e definire le corrette strategie di risoluzione.

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è approfondire il problem solving tecnico come metodologia utile ad affrontare razionalmente le manifestazioni di non conformità (problemi), in modo da individuarne la causa vera e definire le corrette strategie di risoluzione

PROGRAMMA

- Richiami sui concetti di Non Conformità, Azioni Correttive e Azioni Preventive, Miglioramento continuo e Problem Solving nei Sistemi di Gestione per la Qualità
- La raccolta dei dati per il Problem Solving attraverso l'utilizzo di strumenti statistici
- Metodologie ed esempi di Problem Solving Tecnico in automotive: diagramma di Ishikawa, 5Why, HERCA
- Cenni di DOE
- 8D Report
- Esercitazione di Problem Solving con Ishikawa e 5Why su case study 'base'
- Test di apprendimento